

Digital Health Newsletter Heft 73/2020 / Nachrichten

Sanitätshäuser beraten Kunden per Video

Kundenbetreuer des Kölner Sanitätshaus Rahm Zentrum für Gesundheit beraten ihre Kunden seit Mai 2020 online, so berichtet das Onlinemagazin Mednic. Das Videogespräch wird über die neu entwickelte Bestellplattform HOZ 24 abgewickelt. Sobald ein Kunde einen Termin online reserviert hat, verschickt das Sanitätshaus den Link zur Teilnahme. Die Beratung findet direkt im Internetbrowser statt.

Sanitätshäuser setzen in Corona-Zeiten verstärkt auf die Videoberatung, um Kunden und Mitarbeiter vor dem Virus zu schützen. Manche Krankenkassen fordern die Beratung am Bildschirm inzwischen sogar ein und machen sie zur Voraussetzung für neue Verträge.


Marzia De Levo

Quelle:	Digital Health Newsletter Heft 73/2020
Ressort:	Nachrichten
Dokumentnummer:	HEALTH20200611007

Dauerhafte Adresse des Dokuments:

https://www.genios.de/document/DIGH__e1c0958d286d785552c1f6702c7ffc8fe069f4f1

Alle Rechte vorbehalten: (c) Handelsblatt GmbH

 © GBI-Genios Deutsche Wirtschaftsdatenbank GmbH