



HOZ 24 baut Homecare-Bestellplattform aus

- In den letzten Wochen und Monaten hat die Homecare-Bestellplattform HOZ 24 mehrere wichtige Updates ausgerollt.
- Noch im Dezember wird eine Online-Terminvereinbarung für persönliche Beratungsgespräche freigeschaltet.
- HOZ 24 möchte sich von einer Beschaffungsplattform zum Partner der Pflege weiterentwickeln.

Amt Wachsenburg, 04. Dezember 2019. Mehr als 1.000 Sanitätshäuser, Apotheken und Kliniken zählen zu den Kunden der Homecare-Bestellplattform HOZ 24. Mit zahlreichen neuen Funktionen hat HOZ 24 diese nun in den vergangenen Wochen und Monaten schrittweise erweitert.

Die beliebteste Ergänzung ist die neu geschaffene Dauerauftrags-Funktion. Regelmäßige Nachbestellungen von Standardprodukten werden dadurch erheblich erleichtert. Beispielsweise können die weit verbreiteten Pflegepakete per Dauerauftrag ohne neuen Zeitaufwand jeden Monat automatisch nachgeliefert werden. Zur Unterstützung der Abrechnung können die entsprechenden Genehmigungen der Pflegekassen auch im Webshop hinterlegt werden. Dabei kommt eine neue Option zum Upload von Dokumenten zum Einsatz. Weitere neu entwickelte Funktionen sind etwa Tracking-Links für die Sendungsverfolgung sowie Abliefernachweise.

„Wir wollen uns von einer reinen Beschaffungsplattform zu einem echten Partner der Pflege weiterentwickeln“, erklärt Carsten Göntgens, Geschäftsführer von HOZ 24. „Die zahlreichen Verbesserungen im Bereich des Webshops zeigen, dass wir diesen Anspruch nicht als Worthülse, sondern als konkreten Arbeitsauftrag verstehen.“

Noch in diesem Jahr soll ein weiteres Serviceangebot diesen Anspruch untermauern. So wird HOZ 24 im Dezember eine Online-Terminvereinbarung für persönliche Videoberatungen auf der Bestellplattform freischalten. Fragen zu den digitalen Angeboten von HOZ 24, können dann direkt mit fachkundigen Mitarbeitern besprochen werden. Benjamin Schembecker, Leiter des Vertriebsinnendienstes bei HOZ 24, unterstreicht: „Wir wollen, dass Sanitätshäuser das Maximum aus unserer Bestellplattform herausholen. Die individuelle Beratung leistet dafür einen wichtigen Beitrag, den wir mit einer einfachen Möglichkeit zur Online-Terminvereinbarung weiter stärken.“



Über HOZ 24

HOZ 24 ist eine etablierte Beschaffungsplattform im Homecare-Segment. Zu den Kunden zählen mehr als 1.000 Sanitätshäuser, Pflegedienste, Apotheken und Kliniken. Eine Vielzahl an Artikeln wird innerhalb von 48 Stunden an Patienten geliefert. Um Pflegedienste zu vernetzen und pflegebedürftige Patienten in Zukunft noch besser zu versorgen, entwickelt HOZ 24 eigene E-Health-Lösungen.

Neben dem Unternehmenssitz bei Erfurt (Im Flürchen 1, 99334 Amt Wachsenburg) unterhält HOZ 24 zwei weitere Standorte in Arnstadt und Münster.

Weitere Informationen finden Sie unter www.hoz24.de.

Pressekontakt

Simeon Atkinson

Reach PR

simeon.atkinson@reach-pr.de

(0) 1578 6802 867



Zur Illustration Ihrer Berichterstattung stellen wir gerne geeignete Grafiken zur Verfügung. Sprechen Sie uns bei Interesse einfach an.